

সীমিত
সিটিজেন চার্টার
বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ

১. ভিশন ও মিশন :

রূপকল্প (Vision):

আধুনিক সীমান্ত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সীমান্ত ও সীমান্তবর্তী জনসাধারণের জ্ঞান ও মাল সুরক্ষা এবং আন্তর্দেশীয় অপরাধ কার্যকরভাবে প্রতিহতের লক্ষ্যে বিজিবিকে একটি আধুনিক, প্রশিক্ষিত ও পেশাদার ত্রিমাত্রিক সীমান্ত রক্ষী বাহিনী হিসেবে গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ্য (Mission):

বাংলাদেশের সীমান্ত নিরাপত্তা রক্ষা, আন্তর্ রাষ্ট্রীয় সীমান্ত অপরাধ প্রতিরোধ, অভ্যন্তরীণ আইন শৃঙ্খলা রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ ও উন্নত জীবন নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নারী/শিশু এবং মাদক দ্রব্য পাচার প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	লেঃ কর্নেল ফয়জুর রহমান, এসপিপি, পিএসসি
২	প্রকৃতিক দুর্যোগকালে দুর্যোগপূর্ণ এলাকায় ত্রান বিতরণ ও উদ্ধার কার্য পরিচালনায় জনসাধারণসহ অন্যান্য আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর সাথে সর্বাত্মকভাবে সহযোগীতা প্রদান	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	পরিচালক (অপারেশন) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১২২ মোবাঃ-০১৭৬৯৬০০১২২ diropsbgb@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	বর্ডার গার্ড হাসপাতালে স্থানীয় জনসাধারণকে চিকিৎসা সেবা প্রদান : ক। প্রাথমিক ও জীবন রক্ষাকারী চিকিৎসা প্রদান। খ। বিজি হাসপাতাল, ঢাকা ও সাতকানিয়ায় ১০% শয্যা এবং চুয়াডাঙ্গা, ঠাকুরগাঁও, গুইমারায় ২০% শয্যা স্থানীয় জনগণের জন্য উন্মুক্ত	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ নজরুল ইসলাম খান, পিবিজিএমএস অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চিকিৎসা) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০০০ বর্ধিত ২৩৩০ মোবাঃ-০১৭৬৯৬০০১৩০ adgmed@bgb.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাংলাদেশের সীমান্ত ও এর অখণ্ডতা রক্ষা করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	লেঃ কর্নেল সৈয়দ আশিকুর রহমান, পিএসসি, পরিচালক (পরিকল্পনা) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১১২ মোবাঃ-০১৭৬৯৬০০১১২
২	সীমান্ত পিলার নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণে সহায়তা প্রদান করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	dirplanbgb@gmail.com
৩	সীমান্ত সমস্যা নিরসনকল্পে প্রতিবেশী রাষ্ট্রের সীমান্তরক্ষী বাহিনীর সাথে সম্মেলনের মাধ্যমে সমস্যা সমাধান করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	চোরাচালান দমন ও প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	লেঃ কর্নেল ফয়জুর রহমান, এসপিপি, পিএসসি পরিচালক (অপারেশন) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১২২ মোবাঃ-০১৭৬৯৬০০১২২ diropsbgb@gmail.com
২	অবৈধ সীমান্ত অনুপ্রবেশ প্রতিরোধ এবং জনগণের অবৈধ চলাচল প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	
৩	সীমান্ত দিয়ে অবৈধ অস্ত্র গোলাবারুদ পাচার প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা।

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	সঠিক সময়ে সঠিক তথ্য প্রদান করা
২	বৈধ সাহায্যের জন্য অনুরোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা


ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
জাতীয় ওচ্চাচার কৌশল
বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)।

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন :

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন			যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
		বিজিবি ব্যাটালিয়ন	বিজিবি সেক্টর	বিজিবি রিজিয়ন		
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ব্যাটালিয়ন অধিনায়কগণের মোবাইল নম্বর ক্রোড়পত্র 'খ' আকারে সংযুক্ত	সেক্টর কমান্ডারগণের মোবাইল নম্বর ক্রোড়পত্র 'ক' আকারে সংযুক্ত	রিজিয়ন কমান্ডার	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার যশোর রিজিয়ন, অফিস : ০৪২১-৭১৫০০	-
					বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার রংপুর রিজিয়ন, অফিস : ০৫২১-৫৫৫৩১	-
					বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার সরাইল রিজিয়ন, অফিস : ০৮৫২৭-৫৬০৮৫	-
					বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার চট্টগ্রাম রিজিয়ন, অফিস : ০৩১-২৫১১১৭৮	-
					বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার কক্সবাজার রিজিয়ন, অফিস : ০৩৪১-৫১৯৮০	-

সদর দপ্তর বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ

২	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১১২ নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন ও প্রশিক্ষণ) সদর দপ্তর বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ পিলখানা, ঢাকা	অফিস : ০২৯৬-৫০১১০	-
---	--	---	-------------------	---

সীমিত

ফ্রেমডপত্র 'ক'

সেক্টর কমান্ডারগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
১।	সেক্টর কমান্ডার রামু	০১৭৬৯৬০১১০০	
২।	সেক্টর কমান্ডার বান্দরবান	০১৭৬৯৬০১৫০০/০১৬৬৯-৬০১৫০০	
৩।	সেক্টর কমান্ডার গুইমারা	০১৭৬৯-৬০১৪০০/০১৬৬৯-৬০১৪০০	
৪।	সেক্টর কমান্ডার রাঙ্গামাটি	০১৭৬৯৬০১২০০/০১৬৬৯-৬০১২০০	
৫।	সেক্টর কমান্ডার খাগড়াছড়ি	০১৭৬৯-৬০১৩০০/০১৬৬৯-৬০১৩০০	
৬।	সেক্টর কমান্ডার কুমিল্লা	০১৭৬৯-৬০৩২০০	
৭।	সেক্টর কমান্ডার শ্রীমঙ্গল	০১৭৬৯৬০৩৪০০	
৮।	সেক্টর কমান্ডার সিলেট	০১৭৬৯-৬০৩১০০	
৯।	সেক্টর কমান্ডার ময়মনসিংহ	০১৭৬৯-৬০৩৩০০	
১০।	সেক্টর কমান্ডার রংপুর	০১৭৬৯-৬০২৩০০	
১১।	সেক্টর কমান্ডার দিনাজপুর	০১৭৬৯-৬০২২০০	
১২।	সেক্টর কমান্ডার ঠাকুরগাঁও	০১৭৬৯-৬০২৪০০	
১৩।	সেক্টর কমান্ডার রাজশাহী	০১৭৬৯-৬০২১০০	
১৪।	সেক্টর কমান্ডার খুলনা	০১৭৬৯-৬০৪১০০	
১৫।	সেক্টর কমান্ডার কুষ্টিয়া	০১৭৬৯-৬০৪২০০	
১৬।	সেক্টর কমান্ডার ঢাকা	০১৭৬৯-৬০০১৩৩	

৫
সীমিত

ব্যাটালিয়ন অধিনায়কগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	ইউনিট	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১।	রাজশাহী ব্যাটালিয়ন (১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১১০	
২।	টেকনাফ ব্যাটালিয়ন (২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১৩০	
৩।	পানছড়ি ব্যাটালিয়ন (৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৩০	
৪।	ফেনী ব্যাটালিয়ন (৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩২৩০	
৫।	ঢাকা ব্যাটালিয়ন (৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৫৪৩	
৬।	চুয়াডাঙ্গা ব্যাটালিয়ন (৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪১১০/০১৭৬৯৬০৪২১০	
৭।	বাবুছড়া ব্যাটালিয়ন (৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৪০/০১৬৬৯৬০১৩৪০	
৮।	চট্টগ্রাম ব্যাটালিয়ন (৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৬০০	
৯।	রুমা ব্যাটালিয়ন (৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৫২০/০১৬৬৯৬০১৫২০	
১০।	কুমিল্লা ব্যাটালিয়ন (১০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩২১০	
১১।	নাইক্ষ্যংছড়ি ব্যাটালিয়ন (১১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১২০/০১৬৬৯৬০১১২০	
১২।	ছোটহরিণা ব্যাটালিয়ন (১২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১২৩০/০১৬৬৯৬০১২৩০	
১৩।	পত্নীতলা ব্যাটালিয়ন (১৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১৩০	
১৪।	লালমনিরহাট ব্যাটালিয়ন (১৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩৩০	
১৫।	নওগাঁ ব্যাটালিয়ন (১৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১৪০	
১৬।	নীলডুমুর ব্যাটালিয়ন (১৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪১৩০	
১৭।	পঞ্চগড় ব্যাটালিয়ন (১৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৪২০	
১৮।	সিলেট ব্যাটালিয়ন (১৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১২০	

সীমিত

ক্রমিক	ইউনিট	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১৯।	জয়পুরহাট ব্যাটালিয়ন (২০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২৩০	
২০।	খুলনা ব্যাটালিয়ন (২১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪৬০০	
২১।	কুড়িগ্রাম ব্যাটালিয়ন (২২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩২০	
২২।	যামিনীপাড়া ব্যাটালিয়ন (২৩ বিজিবি)	০১৫৫৪৮৭৩৫৫৬/০১৬৬৯৬০১৪১০	
২৩।	সরাইল ব্যাটালিয়ন (২৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩২২০	
২৪।	ঢাকা ব্যাটালিয়ন (২৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৫২৩	
২৫।	মারিশ্যা ব্যাটালিয়ন (২৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩২০/০১৬৬৯৬০১৩২০	
২৬।	সুনামগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (২৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১৩০	
২৭।	ফুলবাড়ী ব্যাটালিয়ন (২৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২২০	
২৮।	রামু ব্যাটালিয়ন (৩০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১৪০	
২৯।	নেত্রকোনা ব্যাটালিয়ন (৩১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩৩০	
৩০।	খাগড়াছড়ি ব্যাটালিয়ন (৩২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩১০/০১৮৪৪১০১৩১০	
৩১।	সাতক্ষীরা ব্যাটালিয়ন (৩৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪১২০	
৩২।	কক্সবাজার ব্যাটালিয়ন (৩৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১১০/০১৬৬৯৬০১১১০	
৩৩।	জামালপুর ব্যাটালিয়ন (৩৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩২০	
৩৪।	রাজনগর ব্যাটালিয়ন (৩৭ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১২১০	
৩৫।	বলিপাড়া ব্যাটালিয়ন (৩৮ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১৫১০/০১৫৫০৫৫৩৯৫০	
৩৬।	ময়মনসিংহ ব্যাটালিয়ন (৩৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩১০	
৩৭।	খেদাছড়া ব্যাটালিয়ন (৪০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৪২০	
৩৮।	কাপ্তাই ব্যাটালিয়ন (৪১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১২৪০/০১৬৬৬০১২৪০	
৩৯।	দিনাজপুর ব্যাটালিয়ন (৪২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২১০	

সীমিত

ক্রমিক	ইউনিট	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
৪০।	রামগড় ব্যাটালিয়ন (৪৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৪৩০/০১৬৬৬০১৪৩০	
৪১।	বরকল ব্যাটালিয়ন (৪৫ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১২২০/০১৫৫৯৪৮৩১৩৪	
৪২।	শ্রীমঙ্গল ব্যাটালিয়ন (৪৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪১০	
৪৩।	কুষ্টিয়া, মিরপুর ব্যাটালিয়ন (৪৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪২২০	
৪৪।	সিলেট ব্যাটালিয়ন (৪৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১১০/০১৬৬৯৬০৩১১০	
৪৫।	যশোর ব্যাটালিয়ন (৪৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১১১০	
৪৬।	ঠাকুরগাঁও ব্যাটালিয়ন (৫০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৪১০	
৪৭।	রংপুর ব্যাটালিয়ন (৫১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩১০	
৪৮।	বিয়ানীবাজার ব্যাটালিয়ন (৫২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪২০	
৪৯।	চাঁপাইনবাবগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (৫৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১২০	
৫০।	বাঘাইঘাট ব্যাটালিয়ন (৫৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৫০/০১৬৬৯৬০১৩৫০	
৫১।	ফুলছড়া ব্যাটালিয়ন (৫৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪৩০	
৫২।	নীলফামারি ব্যাটালিয়ন (৫৬ বিজিবি)	০১৭৬৫৬০২৪৩০	
৫৩।	আলীকদম ব্যাটালিয়ন (৫৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৫৩০/০১৬৬৬৬০১৫৩০	
৫৪।	খালিশপুর ব্যাটালিয়ন (৫৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪২২৩০	
৫৫।	চাঁপাইনবাবগঞ্জ (রহনপুর) ব্যাটালিয়ন (৫৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৬০০	
৫৬।	সুলতানপুর, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া (৬০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৬০০	
৫৭।	তিস্তা, রংপুর ব্যাটালিয়ন (৬১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩৪০	
৫৮।	নারায়নগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (৬২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৬৩০	
৫৯।	গাজীপুর ব্যাটালিয়ন (৬৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৬২০	
৬০।	রিভাইন কোম্পানী, নীলডুমুর	০১৭৬৯৬০৪৭০৫	

বর্ডার গার্ড হাসপাতাল অধিনায়কগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	ইউনিট	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১।	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, ঢাকা	০১৭৬৯৬০০৩১৩	
২।	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, ঠাকুরগাঁও	০১৭৬৯৬০৮১০০	
৩।	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, সাতকানিয়া	০১৭৬৯৬০৫১৩৪	
৪।	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, গুইমারা	০১৭৬৯৬০৬১০১	
৫।	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, চুয়াডাঙ্গা	০১৭৬৯৬০৬৩০০	


 ফোনাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
 বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ